

Ruj : LK/KPWKM.100/3/Jld.2 (98)  
Tarikh : 28 Jun 2021

## SENARAI EDARAN

YBhg.Tan Sri/Datuk Sri/Datuk/Dato'/Prof./Prof.Madya/Dr./Tuan/Puan,

### **FLEKSIBILITI TAMBAHAN TERHADAP NOTA KHAS BIL. 2/2020 BERHUBUNG DENGAN PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI SEJAJAR DENGAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN 3.0 KRISIS WABAK COVID-19**

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa dalam memastikan latihan kaunselor mencapai satu standard minimum yang ditetapkan, Lembaga Kaunselor (Malaysia) telah menyediakan satu Piawaian dan Kelayakan Latihan Kaunselor yang bertujuan untuk memastikan setiap kaunselor yang mengikuti program kaunseling yang telah diberi akreditasi memiliki dan menguasai tahap minimum pengetahuan dan kemahiran kaunseling seperti yang terdapat di dalam Piawaian dan Kelayakan Latihan Kaunselor. Penguasaan pengetahuan dan kemahiran tersebut akan membolehkan kaunselor berfungsi mengikut peruntukan Akta Kaunselor 1998 (Akta 580). Di samping itu, dalam program latihan kaunselor, sikap dan nilai yang sesuai dengan profesion kaunseling perlu dipupuk dan diperkembangkan. Ini penting bagi menyediakan kaunselor profesional yang akan memberikan perkhidmatan profesional yang terbaik kepada masyarakat dan negara.

3. Sehubungan dengan itu, maklumat mengenai **fleksibiliti tambahan** terhadap Nota Khas Bil. 2/2020 bersesuaian dengan SOP dan arahan PKP 3.0 bagi pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran di institusi pengajian tinggi seperti di **Lampiran 1**. Fleksibiliti tambahan ini mengambil kira perkara berikut:

- 3.1 Kelestarian kualiti graduan dengan mengambil kira cabaran pembelajaran dan latihan dalam situasi PKP 3.0.
- 3.2 Keselamatan dan kebajikan kaunselor pelatih dan klien yang merupakan teras dalam perkhidmatan kaunseling.
- 3.3 Keseimbangan fleksibiliti pembelajaran dan latihan pelajar dengan kualiti hasil pembelajaran bagi memastikan kepentingan dan kebajikan masyarakat yang bakal menerima perkhidmatan kaunseling.

4. Justeru, pihak Lembaga Kaunselor (Malaysia) akan menyediakan garis panduan umum bagi pelaksanaan perkhidmatan Tele-Kesihatan Mental sebagai panduan dan rujukan asas. Walaubagaimanapun, pihak pemberi pendidikan tinggi (PPT) yang berhasrat untuk menggunakan fleksibiliti tambahan perkhidmatan Tele-Kesihatan Mental perlu menghantar salinan garis panduan pelaksanaan (*due diligence*) yang lengkap dan terperinci kepada Lembaga Kaunselor seminggu sebelum pelaksanaan di peringkat PPT masing-masing.

5. Fleksibiliti tambahan terhadap Nota Khas Bil. 2/2020, **berkuatkuasa** pada **28 Jun 2021** boleh digunakan di setiap PPT tertakluk kepada SOP yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

Sekian, terima kasih.

**“PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID-19”**

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,



**JUHARI BIN JANI**

Pendaftar

Lembaga Kaunselor (Malaysia)

**FLEKSIBILITI TAMBAHAN TERHADAP NOTA KHAS BIL. 2/2020 BERHUBUNG DENGAN PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI SEJAJAR DENGAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN 3.0 KRISIS WABAK COVID-19**

<b>Bil.</b>	<b>Perkara</b>	<b>Piawaian dan Kelayakan Latihan Kaunselor</b>	<b>Nota Khas Bil.2/2020</b>	<b>Fleksibiliti Tambahan</b>
1.	<b>Pelaksanaan Kursus Berbentuk Teori</b>	Semua kursus hendaklah dilaksanakan secara bersemuka.	<b>Fleksibiliti:</b> Kursus yang <b>berbentuk teori</b> diberi kebebasan untuk diadakan secara pembelajaran atas talian sama ada menggunakan kaedah pembelajaran atas talian secara <i>synchronous</i> atau <i>asynchronous</i> .	Tiada fleksibiliti tambahan kepada Nota Khas Bil.2/2020
2.	<b>Pelaksanaan Kursus Berbentuk Amali atau Kemahiran</b>	Semua kursus hendaklah dilaksanakan secara bersemuka.	<b>Fleksibiliti:</b> Kursus <b>berbentuk amali</b> ataupun <b>kemahiran klinikal</b> hendaklah dilaksanakan secara bersemuka (70%) dan diberikan kebebasan secara dalam talian (30%).	Tiada fleksibiliti tambahan kepada Nota Khas Bil.2/2020

3.	<b>Pelaksanaan Praktikum Kaunseling</b>	Praktikum adalah 252 jam yang bernilai 3 jam kredit di mana 96 jam daripadanya diperuntukkan untuk perhubungan bersemuka dengan klien (kaunseling individu, kelompok, keluarga atau perkahwinan). Tempoh Praktikum 252 jam hendaklah dilaksanakan secara konvensional iaitu bersemuka sepenuhnya 252 jam.	<b>Fleksibiliti:</b> Lembaga Kaunselor telah memberi ruang pelaksanaan praktikum kaunseling dilaksanakan:  Perkara 1. Secara atas talian sebanyak 62% (156 jam daripada 252 jam)  Perkara 2. Secara bersemuka sebanyak 38% (96 jam daripada 252 jam)	<b>Fleksibiliti Tambahan:</b> Pelaksanaan 96 jam sesi bersemuka dalam perkara 2 Nota Khas Bil.2/2020 boleh dilaksanakan:  i. 40% (38 jam) dilaksanakan secara Tele-Kesihatan Mental ( <i>Tele-Mental Health</i> ) menggunakan <i>Video Conferencing-Based Tele-Mental Health</i>  ii. 60% (58 jam) dilaksanakan secara bersemuka.
4.	<b>Pelaksanaan Internship Kaunseling</b>	Internship adalah 504 jam yang bernilai 6 jam kredit di mana 192 jam daripadanya diperuntukkan untuk perhubungan bersemuka dengan klien (kaunseling individu, kelompok, keluarga atau perkahwinan). Tempoh Praktikum 504 jam hendaklah dilaksanakan secara konvensional iaitu bersemuka sepenuhnya 504 jam.	<b>Fleksibiliti:</b> Lembaga Kaunselor telah memberi ruang pelaksanaan internsip kaunseling dilaksanakan:  Perkara 1. Secara atas talian sebanyak 62% (312 jam daripada 504 jam)  Perkara 2. Secara bersemuka sebanyak 38% (192 jam daripada 504 jam)	<b>Fleksibiliti Tambahan:</b> Pelaksanaan 192 jam sesi bersemuka dalam perkara 2 Nota Khas Bil.2/2020 boleh dilaksanakan:  i. 40% (77 jam) dilaksanakan secara Tele-Kesihatan Mental ( <i>Tele-Mental Health</i> ) menggunakan <i>Video Conferencing-Based Tele-Mental Health</i>  ii. 60% (115 jam) dilaksanakan secara bersemuka.

5.	<b>Seting Praktikum dan Internship</b>	<p><u>Seting Praktikum</u> Tempat praktikum hendaklah mempunyai kemudahan dan peralatan yang sesuai bagi tujuan memberi latihan klinikal serta mempunyai prosedur tetap bagi menjamin kerahsiaan dan melindungi hak-hak klien mengikut undang-undang. Tempat itu juga harus menyediakan peluang seluas-luasnya untuk pelatih membiasakan diri dengan pelbagai aktiviti profesional seperti penyimpanan rekod, penyeliaan, perkhidmatan maklumat dan menghadiri mesyuarat staf.</p> <p><u>Seting Internship</u> Internship hendaklah dijalankan di organisasi, institusi atau klinik yang menyediakan khidmat kaunseling profesional seperti pusat perkhidmatan kaunseling di institusi pengajian tinggi, hospital, sekolah, pusat komuniti, pusat pemulihan, penjara, jabatan kebajikan masyarakat, pusat diagnostik, jabatan sumber manusia, jabatan agama, badan korporat</p>	<p><b>Fleksibiliti:</b> Lembaga Kaunselor telah memberi fleksibiliti seting praktikum dan internship kaunseling dilaksanakan di tempat yang berdekatan dengan kaunselor pelatih. Kaunselor pelatih juga diberikan fleksibiliti untuk menjalankan praktikum dan internship melebihi daripada satu seting.</p>	Tiada fleksibiliti tambahan kepada Nota Khas Bil.2/2020
----	--	---	--	---

		<p>dan institusi/organisasi lain. Tempat itu juga harus dapat menyediakan peluang seluas-luasnya untuk melatih membiasakan diri dengan pelbagai aktiviti profesional berkaitan dengan tugas sebagai kaunselor.</p>		
6.	<p><b>Penyeliaan Praktikum dan Internship Kaunseling</b></p>	<p><u>Penyeliaan Praktikum</u>  Penyelia Praktikum ialah seseorang yang telah dilantik oleh insituti sebagai penyelia yang sekurang-kurangnya mempunyai Ijazah Sarjana dalam bidang kaunseling. Penyelia tersebut hendaklah kaunselor berdaftar dan mempunyai Sijil Perakuan Amalan. Penyelia boleh dibantu oleh kaunselor berdaftar yang mempunyai Sijil Perakuan Amalan dan berkelulusan sekurang-kurangnya Ijazah Sarjana Muda dalam bidang kaunseling.</p> <p><u>Penyeliaan Internship</u>  Penyelia internship terbahagi kepada dua kategori:</p>	<p><b>Fleksibiliti:</b>  Lembaga Kaunselor telah memberikan fleksibiliti untuk melantik mana-mana kaunselor berdaftar mengikut lokaliti untuk membantu melaksanakan penyeliaan kaunseling kepada pelajar yang menjalankan latihan praktikum dan internship. Ini bagi membantu mengelakkan penyelia akademik universiti yang sukar untuk hadir secara fizikal ke tempat latihan akibat PKP. Sebagai tambahan daripada penyeliaan yang dilaksanakan oleh kaunselor berdaftar yang dilantik, penyelia akademik dibenarkan menjalankan penyeliaan secara maya. Tempoh dan kekerapan yang</p>	<p>Tiada fleksibiliti tambahan kepada Nota Khas Bil.2/2020</p>

	<p>i. Penyelia Akademik ii. Penyelia Lapangan</p> <p>Penyelia akademik hendaklah seorang yang telah dilantik oleh institusi sebagai penyelia dan sekurang-kurangnya mempunyai Ijazah Sarjana dalam bidang kaunseling. Penyelia tersebut hendaklah kaunselor berdaftar yang mempunyai Sijil Perakuan Amalan.</p> <p>Penyelia lapangan pula hendaklah seorang yang telah dilantik bersama oleh institusi dan organisasi di mana pelajar tersebut menjalankan internship. Penyelia lapangan juga hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya Ijazah Sarjana Muda dalam bidang kaunseling. Penyelia tersebut hendaklah kaunselor berdaftar yang mempunyai Sijil Perakuan Amalan.</p>	<p>bersesuaian mengikut keperluan bagi memastikan kualiti yang sepatutnya dicapai.</p>	
--	---	--	--

**Nota:**

Pihak PPT diberi fleksibiliti untuk melaksanakan Perkhidmatan Tele-Kesihatan Mental dalam latihan praktikum dan internship kaunseling seperti dalam jadual di atas. Pihak PPT hendaklah mengambil tanggungjawab sepenuhnya terhadap Perkhidmatan Tele-Kesihatan Mental yang dikendalikan oleh pelajar.