



Soalan Lazim

No.	Soalan
1	<p>Apakah inisiatif ePemula?</p> <ul style="list-style-type: none">• Program ePemula merupakan ialah satu inisiatif kerajaan yang telah diumumkan di bawah Belanjawan 2022 oleh Kementerian Kewangan Malaysia.• Program ini bertujuan meringankan beban kewangan golongan belia selain membantu pemulihan perniagaan para pekedai fizikal serta menggalakkan transaksi tanpa tunai.• Program ini dijangka memanfaatkan sekitar 2 juta rakyat Malaysia, di mana Kerajaan akan menawarkan kredit ePemula bernilai RM150 yang boleh digunakan bagi pembelian melalui penyedia perkhidmatan e-dompet yang terpilih.• Pada masa yang sama, penyedia perkhidmatan e-dompet yang mengambil bahagian akan turut menawarkan inisiatif tambahan dalam bentuk baucar, pulangan tunai (cashback), diskaun, mata ganjaran (rewards points) dan 'coins'.
2	<p>Siapakah yang layak menerima kredit ePemula ini?</p> <p>Syarat-syarat kelayakan adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Warganegara Malaysia; danb) Mencapai umur 18 ke 20 tahun pada tahun 2022 (lahir pada tahun 2002 sehingga 2004); ATAUc) Merupakan pelajar sepenuh masa di peringkat setara diploma atau SKM4 dan ke atas di institusi pengajian tinggi ("IPT") berdaftar dengan salah satu kementerian berikut: Kementerian Pengajian Tinggi, Kementerian Pendidikan, Kementerian Pertanian dan Industri Makanan, Kementerian Pembangunan Luar Bandar, Kementerian Belia dan Sukan, Kementerian Sumber Manusia, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia ("JAKIM") dan Kementerian Pelancongan, Seni dan Kebudayaan (atau dirujuk sebagai "Kementerian Pengawal"), tanpa had umur.
3	<p>Saya berumur 20 tahun tapi akan mencapai umur 21 tahun pada tahun 2021, adakah saya layak untuk program ini?</p> <p>Tidak, warganegara Malaysia yang mencapai umur 21 tahun pada 2022 (lahir pada tahun 2002) dan ke atas tidak layak untuk program ini, kecuali memenuhi syarat pelajar di (2(c)).</p> <p>Untuk maklumat lanjut senarai penuh kelayakan ePemula, sila rujuk Soalan (2)</p>
4	<p>Saya bakal menjadi pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi berdaftar, namun hanya akan memulakan pengajian hujung tahun ini, adakah saya layak?</p> <p>Pelajar baharu yang sudah berdaftar sebagai pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi sebelum 31 Januari 2022 adalah layak untuk menerima kredit ePemula.</p> <p>Untuk maklumat lanjut senarai penuh kelayakan ePemula, sila rujuk Soalan (2)</p>



5	<p>Saya merupakan pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi berdaftar, dan telah menamatkan pengajian sebelum program bermula, adakah saya layak?</p> <p><i>Pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi berdaftar yang bakal atau telah menamatkan pengajian pada tahun kalendar 2022 masih layak menerima kredit ePemula.</i></p> <p><i>Untuk maklumat lanjut senarai penuh kelayakan ePemula, sila rujuk Soalan (2)</i></p>
6	<p>Bilakah program ini akan bermula dan bilakah ia akan berakhir? Adakah kredit ePemula dan insentif e- tunai mempunyai tarikh luput?</p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Permohonan kredit ePemula hanya boleh dibuat sekali bagi setiap pemohon yang layak, dari 8.00 pagi, 11 April 2022 hingga 11.59 malam, 1 Jun 2022.</i><i>• Setelah kredit berjaya dipohon, ia perlu dibelanjakan selewat-lewatnya pada 11.59 malam, 10 Jun 2022. Selepas tarikh akhir ini, baki kredit ePemula yang tidak digunakan akan luput secara automatik dari e-dompot pemohon.</i><i>• Insentif yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan e-dompot bergantung kepada polisi masing- masing. Sila rujuk pengumuman kempen penyedia perkhidmatan e-dompot tersebut untuk maklumat lanjut.</i>
7	<p>Di manakah saya boleh membuat tuntutan kredit ePemula ini?</p> <p><i>Penyedia perkhidmatan e-dompot yang terlibat dalam program ini adalah:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>a. BigPay;</i><i>b. GrabPay;</i><i>c. ShopeePay; dan</i><i>d. Touch 'n Go eWallet</i>
8	<p>Bagaimana saya boleh memohon kredit ePemula?</p> <p><i>Proses verifikasi bagi pengguna baharu dan sedia ada boleh dilakukan melalui penyedia perkhidmatan e-dompot yang terlibat.</i></p> <p>Langkah 1: <i>Muat turun aplikasi e-dompot terlibat dari Apple App Store, Google Play Store atau Huawei AppGallery.</i></p> <p>Langkah 2: <i>Bagi pengguna baharu atau sedia ada, ikuti arahan yang disediakan dalam aplikasi e-dompot tersebut.</i></p> <p>Langkah 3: <i>Penyedia perkhidmatan e-dompot akan membuat verifikasi identiti anda secara elektronik Know-Your- Customer (eKYC).</i></p> <p>Langkah 4: <i>Di aplikasi e-dompot pilihan anda, masukkan maklumat yang diperlukan pada halaman tuntutan ePemula dan tekan "Hantar".</i></p> <p>Langkah 5: <i>Anda akan dimaklumkan sekiranya tuntutan berjaya.</i></p> <p><i>Penerima yang layak hanya boleh menuntut kredit ePemula daripada 1 penyedia perkhidmatan e-dompot. Sila rujuk aplikasi e-tunai masing-masing untuk maklumat lanjut mengenai penebusan kredit ePemula.</i></p>



9	<p>Apakah yang boleh saya beli menggunakan kredit ePemula tersebut?</p> <p><i>Anda boleh menggunakan kredit RM150 ePemula untuk sebarang transaksi secara fizikal di 1.2 juta peruncit/perniagaan melalui e- dompet pilihan anda, KECUALI:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>a. pemindahan “peer-to-peer”;</i><i>b. penebusan tunai;</i><i>c. bayaran bil utiliti terintegrasi dengan aplikasi e-tunai;</i><i>d. bayaran fi berkaitan Kerajaan terintegrasi dengan aplikasi e-tunai;</i><i>e. bil pasca-bayar telekomunikasi dan prabayar terintegrasi dengan aplikasi e-tunai;</i><i>f. pembelian permainan (“games”) terintegrasi dengan aplikasi e-tunai;</i><i>g. bayaran tempat letak kereta dan/atau tol;</i><i>h. aktiviti berkaitan pelaburan terintegrasi dengan aplikasi e-tunai; dan</i><i>i. transaksi e-dagang atau transaksi atas talian.</i>
10	<p>Bilakan saya akan mendapat tuntutan kredit RM150 ePemula?</p> <p><i>Sekiranya anda memenuhi kelayakan ePemula dan telah melalui proses verifikasi eKYC, anda akan menerima RM150.00 secara one-off ke dalam e-dompet pilihan anda dalam masa 3 hari dari tarikh permohonan.</i></p>
11	<p>Bilakah saya akan menerima insentif e-tunai daripada penyedia perkhidmatan e-dompet yang terlibat dalam program ini?</p> <p><i>Ini bergantung kepada penyedia perkhidmatan e-dompet masing-masing berdasarkan polisi kempen yang ditawarkan. Sila rujuk maklumat kempen penyedia perkhidmatan e-dompet tersebut.</i></p>
12	<p>Bagaimana pihak anda membuat semakan maklumat peribadi saya dan adakah maklumat tersebut dilindungi?</p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Data kewarganegaraan, umur dan status pelajar yang berkaitan akan disahkan melalui Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dan senarai data dari Kementerian Pengawal. Data peribadi tersebut tidak akan dikongsi dengan penyedia perkhidmatan e-dompet.</i><i>• Sebarang masalah privasi data yang berkaitan dengan e-dompet adalah tertakluk kepada peruntukan undang-undang dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)</i>
13	<p>Saya merupakan peruncit luar talian yang tidak mempunyai fasiliti pembayaran e-dompet. Bolehkah penerima ePemula berbelanja di premis saya?</p> <p><i>Tidak. Oleh itu, semua peruncit digalakkan penyertai platform e-dompet agar penerima ePemula boleh berbelanja kredit ePemula mereka di kedai anda.</i></p>
14	<p>Mengapa permohonan saya lambat diluluskan?</p> <p><i>Semasa tempoh tuntutan yang tinggi, mungkin terdapat kelewatan dalam pemprosesan kredit RM150 ePemula. Anda dinasihatkan untuk menghubungi penyedia perkhidmatan e-dompet yang anda pilih untuk maklumat lanjut berkaitan kelewatan tersebut. Bagi memudahkan pertikaian, anda mungkin perlu menghantar maklumat tambahan contohnya kad pengenalan, untuk verifikas</i></p> <p>Maklumat hubungan e-dompet:</p>



	<p>a. BigPay: support.my@bigpayme.com atau "in-app chat"</p> <p>b. GrabPay: https://help.grab.com/passenger/en-my/</p> <p>c. ShopeePay: help@support.shopee.com.my</p> <p>d. Touch 'n Go eWallet: https://tngd.my/careline-webform</p>
15	<p>Bagaimanakah saya akan tahu sama ada saya layak?</p> <p><i>Anda akan menerima notifikasi tentang status permohonan daripada penyedia perkhidmatan e-dompet pilihan anda setelah anda membuat permohonan di halaman ePemula dalam aplikasi e-dompet tersebut.</i></p>
16	<p>Adakah saya akan dimaklumkan sekiranya permohonan saya gagal?</p> <p><i>Ya, anda akan menerima notifikasi tentang status permohonan daripada e-dompet pilihan anda.</i></p>
17	<p>Adakah terdapat proses bagi sebarang pertikaian ('dispute')?</p> <p><i>Ya. Sebarang pertikaian boleh dikemukakan kepada penyedia perkhidmatan e-dompet pilihan anda, dan pihak penyedia perkhidmatan e-dompet akan membantu anda.</i></p> <p><i>Bagi permohonan yang gagal akibat pengenalan diri tidak sah, anda mungkin perlu menghantar maklumat tambahan untuk verifikasi semasa proses pertikaian.</i></p>
18	<p>Mengapa RM150 yang saya terima tidak boleh digunakan untuk pembelian dalam talian?</p> <p><i>Inisiatif ePemula adalah untuk kegunaan secara fizikal. Ini adalah seiring dan berikutan pembukaan semula ekonomi</i></p> <p><i>Ini adalah sebahagian daripada langkah yang diambil untuk menyokong peruncit dan peniaga di Malaysia yang merupakan sebahagian daripada komuniti perniagaan Malaysia, terutamanya PKS.</i></p> <p><i>Pada masa yang sama, baucar, coins diskaun dan lain-lain yang diberikan oleh penyedia perkhidmate-Dompet layak untuk digunakan dalam talian dan luar talian.</i></p>
19	<p>Terdapat perniagaan/peruncit fizikal yang tidak mempunyai penyedia perkhidmatan e-Dompet pilihan saya sebagai kaedah pembayaran. Bagaimana cara untuk saya membuat pembayaran?</p> <p><i>Usah Risau! Kaedah piawai penggunaan kod QR saling boleh kendali Duitnow membolehkan rakyat Malaysia membuat pembayaran dan menerima dana daripada mana-mana Bank dan eDompet yang berdaftar dengan hanya satu kod QR:</i> https://www.duitnow.my/QR/index.html</p> <p><i>Sukacita dimaklumkan bahawa keempat-empat dompet di bawah inisiatif ePemula berdaftar dengan Duitnow.</i></p> <p><i>Oleh itu, jika peruncit pilihan anda tidak membawa kod QR eWallet pilihan anda boleh membuat pembayaran dengan menggunakan kod QR DuitNow.</i></p>